

KOMM INS VELOPLUS-TEAM!

Wir sind das führende Fachgeschäft in der Schweiz für Velozubehör mit einem engagierten Team von 200 begeisterten Velofahrenden. Unser Ziel ist es, das Velofahren noch attraktiver und nachhaltiger zu gestalten. In 11 Filialen und Velowerkstätten in der Deutschschweiz bieten wir ein umfassendes Sortiment an persönlich getesteten Velos und E-Bikes sowie das grösste Angebot an Velozubehör im Land.



VELOPLUS
AUSRÜSTUNG FÜR ABENTEUER

Für unseren Kundendienst in Wetzikon suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine:n

MITARBEITER:IN KUNDENDIENST 60 – 100%

Du bist eine kommunikative Person und möchtest deine Velokompetenz bei uns im Kundendienst einbringen? Bei Veloplus hast du die Möglichkeit, als Teil eines engagierten Teams eine wichtige Rolle zu spielen: Als Bindeglied zwischen Kund:innen, 11 Filialen und anderen Abteilungen stellst du einen reibungslosen Informationsfluss sicher.

Deine Hauptaufgaben:

Als erste:r Ansprechpartner:in trägst du dazu bei, dass Anfragen schnell und kompetent gelöst werden. Suchen Velofahrende das passende Velozubehör oder die richtige Ausrüstung, sind sie bei dir an der richtigen Stelle. Fachkundige Beratung unserer Kund:innen am Telefon und per E-Mail macht dir Freude - gibt es Unklarheiten, findest du die passende Antwort.

Reklamationen siehst du als Chance? Dann sind Kundenrückmeldungen bei dir in guten Händen! Darüber hinaus kümmerst du dich um die verlässliche Terminplanung und Koordination von Werkstattaufträgen. Unsere Mission: Veloplus-Kund:innen schnell und sicher wieder auf ihr Velo zu bringen.

DEIN PROFIL

- Du bist kommunikativ und lösungsorientiert - unsere Kund:innen freuen sich auf dich!
- Dank deiner Deutschkenntnisse fällt dir die schriftliche Kommunikation leicht.
- Digitale Werkzeuge und das Arbeiten am Computer sind für dich eine Selbstverständlichkeit.
- Als Teamplayer:in nimmst du das Leben mit der nötigen Portion Humor.
- Verkaufsfair ist deine Stärke - auch an 2 Samstagen pro Monat.
- Durch dein selbständiges und strukturiertes Arbeiten löst du Kundenanfragen rasch und pragmatisch.
- Dein eigenes Velo wartet darauf, mit Veloplus-Zubehör bestückt zu werden. Wir wollen dich kennenlernen.

UNSER ANGEBOT

- Wir bieten dir ein modernes Arbeitsumfeld mit offener Firmenkultur.
- Attraktive Anstellungsbedingungen, Eigenverantwortung und Wertschätzung.
- Du profitierst von speziellen Einkaufskonditionen und einem Jahresguthaben für Velos und Velozubehör.
- Interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten sind bei uns vorhanden.
- Dein Arbeitsplatz ist wenige Gehminuten vom Bahnhof Wetzikon entfernt.
- Dank deinen Arbeitskolleg:innen entgeht dir keine Neuigkeit zum Thema Velo.

Wir freuen uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:
Julia Vontobel, bewerbung.kd@veloplus.ch